



FUNDAȚIA "DR. VICTOR BABEȘ"

SPITAL GENERAL - AMBULATORIU SPECIALITĂȚI MEDICALE –
LABORATOR ANALIZE MEDICALE

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR

Stimată Doamnă, Stimate Domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit pe parcursul spitalizării și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar.

Chestionarul se va depune în spațiile special amenajate la nivelul compartimentului.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

În cazul minorilor sau a pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

1. Sunteți bărbat femeie
2. Vârsta dvs. ani
3. În ce compartiment sunteți / ați fost internat.....
- 4.1 La internare, ați fost însoțit de:
 a) personal sanitar b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
 c) ați mers singur
- 4.2 La internare ați fost informat cu privire la drepturile dvs. ca pacient ?
 da nu
- 4.3 La internare ați fost informat cu privire la regulile, responsabilitățile dvs. ca pacient ?
 da nu
5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:
 - 5.1. cazare a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.2. calitate pat, lenjerie a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.3. curățenie a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.4. calitate alimentației a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.5. varietatea meniurilor a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.6. calitate distribuției și modului de servire a alimentației
 a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.7. atitudinea personalului de la camera de internare
 a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.8. timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră.
 a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
 - 5.9. calitatea îngrijirilor medicale acordate de :
medicul curant a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine
asistentele medicale a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

infirmiere a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.10 amabilitatea personalului medical:

a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.11. disponibilitatea personalului medical:

a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

6. La explorările din alte departamente / altă unitate sanitară ați fost însoțit de :

a) personal sanitar b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)

c) ați mers singur

7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile) ?

a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete) :

8.1. s-a făcut sub supravegherea asistentei

a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:

a) toate o dată b) împărțite în prize

9. Medicamentele administrate în spital :

a) v-au fost administrate doar de spital

b) v-au fost cumpărate de familie

c) ambele variante

10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura ?

a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate :

11.1 în timpul zilei a) da b) nu

11.2 în timpul nopții a) da b) nu

11.3 sâmbăta, duminica și sărbătorile legale a) da b) nu

11.4 în timpul transportului intern a) da b) nu

12. Impresia dvs. generală :

a) nemulțumit b) mulțumit c) foarte mulțumit

13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital ?

a) în mod cert da b) probabil că da c) în mod categoric nu

d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

14. Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient:

a) da b) nu

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

Vă mulțumim pentru colaborare!

Chestionarul se înmânează asistentei șefe, la externare..