

## **Evaluare chestionare satisfacție servicii Laborator - 2016**

### **Semestrul II**

Dintre pacienții intervievați în al doilea semestru al anului, au fost mulțumiți și foarte mulțumiți:

- 97,50% - în legătură cu modul în care au fost primiți în recepție
- 95,00% - în legătură cu modul în care au fost recoltate probele
- 97,50% - în legătură cu gama de analize
- 98,75% - în legătură cu aspectul buletinului de analize
- 97,50% - în legătură cu timpul de eliberare a rezultatelor.