

## **Evaluare chestionare satisfacție servicii Laborator - 2017**

### **Semestrul I**

Dintre pacienții intervievați în primul semestru al anului, au fost multumiți și foarte multumiți:

- 97,05% - in legatura cu modul in care au fost primiti in receptie,
- 97,05% - in legatura cu modul in care au fost recoltate probele,
- 100% - in legatura cu gama de analize,
- 97,05% - cu aspectul buletinului de analize
- 97,05% - in legatura cu timpul de eliberare a rezultatelor.