

## **Evaluare chestionare satisfacție servicii Laborator - 2019**

### **Semestrul II**

Dintre pacienții intervievați în semestrul II al anului, au fost mulțumiți și foarte mulțumiți:

- 100% - în legătură cu modul în care au fost primiți în recepție,
- 100% - în legătură cu modul în care au fost recoltate probele,
- 100% - în legătură cu gama de analize,
- 100% - cu aspectul buletinului de analize
- 100% - în legătură cu timpul de eliberare a rezultatelor.